

Protocol Social Media & Communicatie

Theaterschool De Zuiderlingen

1. Doel

Theaterschool De Zuiderlingen maakt gebruik van e-mail, telefoon, WhatsApp, sociale media en andere digitale communicatiemiddelen om cursisten, ouders/verzorgers, docenten en andere betrokkenen te informeren.

Dit protocol beschrijft hoe wij op een veilige, respectvolle en professionele manier met digitale communicatie omgaan.

2. Uitgangspunten

Bij alle communicatie:

- behandelen we elkaar met respect;
- communiceren we professioneel;
- respecteren we privacy;
- houden we rekening met de leeftijd van cursisten;
- zetten we veiligheid altijd voorop.

Wat offline niet acceptabel is, is online ook niet acceptabel.

3. Communicatie met minderjarige cursisten

De voorkeur gaat uit naar communicatie via ouders/verzorgers wanneer dit passend is bij de leeftijd van de cursist.

Wanneer direct contact met een minderjarige cursist noodzakelijk is:

- blijft communicatie beperkt tot lessen, repetities, voorstellingen of praktische zaken;
- vindt communicatie bij voorkeur plaats via een groepskanaal;
- blijft communicatie transparant en professioneel.

Docenten gebruiken social media niet voor persoonlijke of privégesprekken met minderjarige cursisten.

4. WhatsApp-groepen en groepscommunicatie

WhatsApp-groepen of vergelijkbare communicatiekanalen worden uitsluitend gebruikt voor:

- lesinformatie;
- roosterwijzigingen;
- praktische mededelingen;

- informatie over repetities en voorstellingen.

Binnen groepsapps:

- behandelen deelnemers elkaar met respect;
- worden geen kwetsende, discriminerende of bedreigende berichten geplaatst;
- worden geen privéconflicten uitgevochten;
- worden geen foto's of video's van anderen gedeeld zonder toestemming.

De directie of docent kan deelnemers aanspreken op ongepast gedrag en indien nodig verwijderen uit een groepskanaal.

5. Sociale media

Wij stimuleren positief en respectvol gebruik van sociale media.

Iedereen die betrokken is bij Theaterschool De Zuiderlingen:

- onthoudt zich van beledigende of kwetsende uitlatingen;
 - verspreidt geen vertrouwelijke informatie;
 - respecteert de privacy van anderen;
 - plaatst geen berichten die de veiligheid van cursisten of de organisatie kunnen schaden.
-

6. Foto's en video's

Tijdens lessen, repetities, activiteiten en voorstellingen kunnen foto's en video's worden gemaakt.

Beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt overeenkomstig de privacyverklaring van Theaterschool De Zuiderlingen.

Foto's en video's van anderen worden niet zonder toestemming openbaar gedeeld.

Bij beeldmateriaal van minderjarigen wordt zorgvuldig omgegaan met privacy en toestemming.

7. Grenzen voor docenten

Docenten hebben een voorbeeldfunctie.

Docenten:

- communiceren professioneel met cursisten;
- gebruiken social media niet voor persoonlijke relaties met minderjarige cursisten;
- sturen geen ongepaste berichten;

- respecteren professionele grenzen;
- melden situaties die onveilig of grensoverschrijdend kunnen zijn bij de directie.

Wanneer twijfel bestaat over passend digitaal contact, wordt hierover overlegd met de directie.

8. Online grensoverschrijdend gedrag

Onder online grensoverschrijdend gedrag verstaan wij onder andere:

- pesten;
- uitsluiten;
- discriminatie;
- intimidatie;
- bedreiging;
- seksuele intimidatie;
- verspreiden van roddels;
- delen van beelden zonder toestemming.

Dergelijk gedrag wordt serieus genomen en behandeld volgens de geldende procedures van Theaterschool De Zuiderlingen.

9. Meldingen en zorgen

Wie zich onveilig voelt of grensoverschrijdend gedrag ervaart via sociale media of digitale communicatie kan terecht bij:

- de docent;
- de directie;
- het bestuur;
- de vertrouwenspersoon.

Meldingen worden serieus genomen en zorgvuldig behandeld.

Slotbepaling

Digitale communicatie is een verlengstuk van onze lessen en activiteiten. Daarom verwachten wij ook online dezelfde openheid, respectvolle omgang en zorgvuldigheid die wij binnen Theaterschool De Zuiderlingen vanzelfsprekend vinden.

Vastgesteld door het bestuur van Theaterschool De Zuiderlingen op 5 oktober 2026.