

Algemene Voorwaarden Microz B.V.

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "wij" respectievelijk "ons/onze" verstaan: Microz B.V., gevestigd te Geleen, kantoorhoudende aan de Kampstraat 60, 6163 HG Geleen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14080933. In deze algemene voorwaarden wordt onder "partijen" verstaan: wij en de opdrachtgever tezamen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "de opdrachtgever" verstaan: een onderneming en/of bedrijf, ongeacht de rechtsvorm hiervan, die ons opdracht geeft tot het leveren van zaken en/of diensten.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt onder "aanbieding en/of offerte" verstaan: ons aanbod aan een (potentiële) opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden wordt onder "voorwaarden" verstaan: deze algemene voorwaarden.

2. Toepassing

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en daarmee al dan niet samenhangende overige rechtsbetrekkingen met de opdrachtgever.
- 2.2. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen.
- 2.4. Bij strijdigheid van een bepaling uit onze offerte of orderbevestiging met een bepaling uit deze voorwaarden, geldt de bepaling uit de offerte of orderbevestiging. Ook anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) tussen partijen gemaakte afspraken in afwijking van de algemene voorwaarden, gaan voor op de algemene voorwaarden.
- 2.5. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan overleggen teneinde een vervangende regeling te treffen, waarbij doel en strekking van de nietige bepaling zo veel als mogelijk behouden blijven.

3. Aanbiedingen en/of offertes

Onze aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en kunnen door ons worden herroepen zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen. Voornoemde aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4. Overeenkomsten

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat onze aanbieding of offerte door de opdrachtgever schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) is geaccepteerd. Na de acceptatie door de opdrachtgever sturen wij aan de opdrachtgever een orderbevestiging. Wij zullen niet eerder met de uitvoering van de overeenkomst beginnen dan dat onze aanbieding of offerte door de opdrachtgever is geaccepteerd, de orderbevestiging door ons aan de opdrachtgever is verstuurd en een eventuele afgesproken aan- of vooruitbetaling op onze bankrekening is bijgeschreven. Indien de acceptatie van onze aanbieding of offerte, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in onze offerte of aanbieding opgenomen aanbod, zijn wij daaraan niet gebonden.
- 4.2. De aanbieding en/of offerte en de orderbevestiging zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan ons is verstrekt.
- 4.3. De opdrachtgever verstrekt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie tijdig aan ons.
- 4.4. Bij de orderbevestiging sturen wij een product formulation mee. Daarin wordt onder meer de samenstelling en de hoeveelheid van de bij de productie te gebruiken additieven vermeld. Doordat wij werken met natuurlijke producten kan de daadwerkelijke samenstelling en hoeveelheid additieven afwijken van de in de product formulation vermelde samenstelling en hoeveelheid. Indien noodzakelijk, informeren wij de opdrachtgever hierover en sturen wij een aangepaste product formulation. In geval van een dergelijke aanpassing is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

5. Prijzen, prijsaanpassing en meerwerk

- 5.1. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn opgegeven prijzen exclusief transportkosten.
- 5.2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen optreden in één of meer prijsbepalende factoren, van welke aard ook, zijn wij bevoegd deze kostenstijging door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 5.3. Door de opdrachtgever gewenste en door ons geaccepteerde wijzigingen in (de uitvoering van) de overeenkomst die vermindering of vermeerdering van de kosten tot gevolg hebben, leiden tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. Over door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in (de uitvoering van) de overeenkomst dient de opdrachtgever ons tijdig te informeren.
- 5.4. Extra werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen, zoals het toevoegen van bijvoorbeeld bijsluiters, etiketteren, extra verpakkingen, enz. worden apart in rekening gebracht al naar gelang de tijd en kosten die die werkzaamheden met zich meebrengen. In geval van meerwerk - waaronder wordt verstaan door ons in opdracht van de opdrachtgever geleverde zaken en/of diensten die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen - hebben wij recht op een dienovereenkomstige verhoging van de overeengekomen prijs. Meerwerk dient door de opdrachtgever schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) aan ons worden verzocht.

6. Levering

- 6.1. Levering van zaken binnen Europa geschiedt conform de Incoterms® 2020 regel DAP op de overeengekomen plaats van levering. Levering van zaken buiten Europa geschiedt conform de Incoterms® 2020 regel ExWorks. Een en ander tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
- 6.2. De betreffende Incoterms® 2020 regel bepaalt ook het moment waarop het risico van de zaak overgaat op de opdrachtgever.
- 6.3. Bij levering conform de Incoterms® 2020 regel DAP dragen wij zorg voor het transport. Daarvoor hebben wij een transportverzekering afgesloten met Europa als verzekerd gebied.
- 6.4. Door ons opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en nimmer fataal.

6.5. De opdrachtnemer is verplicht tot onverwijld afname op het moment van levering. Bij gebreke daarvan raakt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alsdan zijn wij gerechtigd om de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met de kosten van retourvracht en opslag en bij te late betaling vermeerderd met rente en (buiten)gerechtelijke kosten.

6.6. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan evenals het verrichten van deelleveringen en het aldus uitgevoerde gedeelte al dan niet afzonderlijk te factureren.

6.7. Voor zover levering op afroep is overeengekomen, kunnen wij bij niet tijdig afroepen, de zaken naar eigen goedvinden aan de opdrachtgever factureren en de zaken opslaan. Daarvoor kan door ons, indien gedurende twee maanden geen afroep is gevolgd, een redelijk en billijk opslagpercentage in rekening worden gebracht.

6.8. De overeengekomen hoeveelheden zijn indicatief. De geleverde zaken kunnen 10% afwijken van de opgegeven hoeveelheid. Indien meer of minder wordt geleverd dan opgegeven, wordt de prijs dienovereenkomstig aangepast in die zin dat de hoeveelheid wordt aangepast. De prijs per eenheid blijft gelijk. De opdrachtgever is alsdan verplicht het meerdere af te nemen en met het mindere genoegen te nemen. Ingeval van weigering van de aflevering door de opdrachtgever, is deze in verzuim en zijn alle kosten die hiermee samenhangen (waaronder retourvracht en opslagkosten) voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd ons recht bij te late betaling op rente en (buiten)gerechtelijke kosten.

7. Betaling

7.1. Wij zijn gerechtigd om gehele of gedeeltelijke aan- of vooruitbetaling te eisen. In dat geval beginnen wij eerst met de uitvoering van de overeenkomst nadat wij de aan- of vooruitbetaling hebben ontvangen. Opgegeven leveringstermijnen worden opgeschort zolang niet is betaald.

7.2. Facturen waarbij aan- of vooruitbetaling wordt gevraagd, dienen te worden betaald binnen 8 dagen na factuurdatum. Overige facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. Een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

7.3. Betaling geschiedt per overboeking op het door ons op de factuur aangegeven bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, compensatie of schuldvergelijking.

7.4. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

7.5. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Alsdan is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00. Als de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan is de opdrachtgever deze daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De vergoeding voor gerechtelijke kosten bedraagt de daadwerkelijk gemaakte proceskosten waaronder griffierecht, advocaatkosten en deurwaarderskosten, behoudens bepalingen van dwingend recht.

7.6. Bij overschrijding van een betalingstermijn zijn wij gerechtigd om, naar eigen keuze:

- verdere leveringen en andere verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen aan ons heeft voldaan, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst – zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten – daaronder begrepen, of;
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de opdrachtgever.

7.7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar ons oordeel daartoe aanleiding geeft, zijn wij gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door ons te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, zijn wij gerechtigd, onverminderd onze overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan ons uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.8. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van de opdrachtgever zijn onze vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de overeenkomst ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

7.10. De opdrachtgever zal, voor zover mogelijk, op ons verzoek elektronische facturering mogelijk maken.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Door ons geleverde zaken blijven onze eigendom totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen aan ons uit hoofde van enige met ons gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst – zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten – daaronder begrepen.

8.2. Zolang de eigendom van een geleverde zaak niet op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze te vervreemden, te bezwaren of anderszins aan derden, al dan niet eindgebruikers, ter beschikking te stellen.

8.3. Het eigendomsvoorbehoud is niet van invloed op het moment waarop het risico van de zaak overgaat op opdrachtgever.

8.4. De opdrachtgever is gehouden om geleverde zaken te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren en op te slaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op de geleverde zaken of verpakkingen aangebrachte merk- of herkenningstekens te verwijderen of te wijzigen, tenzij van overheidswege verplicht of schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) anders is overeengekomen.

8.5. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting aan ons of er naar ons oordeel gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever daarin tekort zal schieten, zijn wij gerechtigd om de geleverde zaken terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht ons of een door ons aangewezen derde daartoe in de gelegenheid te stellen en de door ons gemaakte kosten voor het terugnemen van de zaken aan ons te vergoeden. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Voor zoveel nodig machtigt de opdrachtgever ons hierbij onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

8.6. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van ons zo nodig bij voorbaat een stil pandrecht te vestigen op de door ons aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.

8.7. Opgeslagen zaken van de opdrachtgever die niet onze eigendom zijn, staan voor rekening en risico (in de ruimste zin van het woord) van de opdrachtgever bij ons opgeslagen. Wanneer deze zaken na een schriftelijke sommatie van onze zijde, niet meer worden afgenomen door de opdrachtnemer, kunnen ze door ons in eigendom worden behouden of voor rekening van de opdrachtgever worden afgevoerd en/of vernietigd. Opslag-, vernietigings- en/of afvoerkosten worden achteraf berekend volgens een gemiddelde marktprijs van soortgelijke logistieke dienstverleners.

8.8. Indien wij zaken leveren buiten Nederland, worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van dat land.

9. Onderzoeksplicht, klachtplicht en verjaring

9.1. De opdrachtgever dient onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Daarbij dient de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.

9.2. De opdrachtgever dient onverwijld na ontvangst van een factuur de juistheid daarvan te onderzoeken.

9.3. Klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten moet de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) aan ons kenbaar maken onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van het gestelde gebrek. Als de opdrachtgever niet tijdig en/of op juiste wijze heeft geklaagd, kan hij geen beroep meer doen op gebreken aan de geleverde zaken en vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.

Klachten zijn niet mogelijk met betrekking tot afwijkingen die het gevolg zijn van buiten komende oorzaken en/ of van enig handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden, in het bijzonder, anders dan volgens de door ons verstrekte voorschriften, houdbaarheidsdata, foutieve opslag etc. door de opdrachtgever zelf of door derden verricht. Klachten zijn niet mogelijk wanneer de geleverde zaken (in de ruimste zin) door de opdrachtgever en/of derden zonder onze schriftelijke toestemming buiten Europa worden verhandeld.

Klachten zijn evenmin mogelijk indien het feit dat de geleverde zaak niet voldoet, het gevolg is van enig voorschrift van overheidswege met betrekking tot de inhoud, aard of kwaliteit van de toegepaste materialen/grondstoffen. Indien de technische inzichten in de branche dan wel de ter zake relevante overheidsvoorschriften zich wijzigen, kan ons niet enkel daarom een tekortkoming worden toegekend en heeft de opdrachtgever niet enkel op die grond het recht tot klagen. De te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van aflevering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

9.4. Klachten met betrekking tot facturen moet de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (waaronder tevens per mail wordt verstaan) en onderbouwd aan ons kenbaar maken op straffe van verval van het recht om de factuur te betwisten.

9.5. De opdrachtgever is verplicht ons in de gelegenheid te stellen om de gegrondheid van een klacht te onderzoeken. Indien de opdrachtgever geen medewerking verleent, kan hij geen beroep meer doen op gebreken aan de geleverde zaken en vervalt iedere vordering en ieder verweer dat feitelijk daarop is gegrond.

9.6. Na het constateren van enig gebrek is de opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende zaak te staken om verdere schade te voorkomen.

9.7. Iedere vordering van de opdrachtgever op ons verjaart, behoudens bepalingen van dwingend recht, door verloop van een jaar te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

10. Aansprakelijkheid, exoneratie en vrijwaring

10.1. Indien een door ons geleverde zaak niet voldoet aan de overeenkomst of indien er anderszins sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatig handelen, zullen wij naar eigen keus en binnen redelijke termijn overgaan tot kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de geleverde zaak of tot vergoeding van de directe schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt, mits de opdrachtgever tijdig en op juiste wijze heeft geklaagd. Onder directe schade wordt verstaan de schade aan de geleverde zaak. De nakoming van de overeenkomst geldt dan als volledig deugdelijk en de overeenkomst kan in dat geval niet worden ontbonden door de opdrachtgever. Indien komt vast te staan dat een klacht alsnog ongegrond is dan komen de kosten die daardoor ontstaan, inclusief alle onderzoekskosten aan onze zijde en die van eventuele derden, integraal voor rekening van de opdrachtgever en zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.

10.2. Wij zijn niet aansprakelijk indien de opdrachtgever de geleverde zaken heeft bewerkt of verwerkt, indien de opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen aan de geleverde zaken dan wel herstelwerkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten aan de geleverde zaken alsmede indien wij zaken van de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ter verwerking gebruiken.

10.3. Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk ten opzichte van de opdrachtgever en/of de eindgebruiker voor:

- schade die het gevolg is van de volgende handelingen of nalaten: onjuist of onoordeelkundig gebruik, bewaren, opslag en (her)verpakken van de door ons geleverde zaken, waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan anders dan door ons geadviseerd en anders dan gebruikelijk is;
- schade die het gevolg is van terugloop in de activiteit van de gebruikte grondstoffen gedurende opslag bij de opdrachtgever;
- schade aan in bulk geleverde zaken indien de opdrachtgever deze zaken niet onverwijld na de levering op juiste wijze heeft herverpakt;
- schade die het gevolg is van gebruik van de geleverde zaken en/of de gebruikte grondstoffen buiten Nederland, omdat de zaken en/of de gebruikte grondstoffen niet voldoen aan de voorwaarden die aldaar gesteld worden;
- schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet of niet-tijdig aangeleverde gegevens of bescheiden door de opdrachtgever aan ons of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de opdrachtgever;
- schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door ons ingeschakelde hulppersonen (onze werknemers daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met ons verbonden organisatie;
- schade door overschrijding van een opgegeven leveringstermijn;
- schade door gebruik van zaken die aangeleverd zijn door de opdrachtgever om door ons te verwerken;
- schade die voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen;
- schade die het gevolg is van adviezen, uitlatingen en teksten van de opdrachtgever aan de eindgebruiker in welke vorm dan ook waaronder doch niet uitsluitend teksten op labels en verpakkingen over bijvoorbeeld samenstelling, dosering en gebruik van de geleverde zaken;

- schade die het gevolg is van interacties tussen de gebruikte ingrediënten of tussen deze ingrediënten en de capsule, voor zover wij hebben geproduceerd conform receptuur, specificaties of anderszins voorschriften van de opdrachtgever;
- bedrijfs-, indirecte of gevolgschade van de opdrachtgever waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan schade aan andere zaken dan de door ons geleverde zaken, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met de door ons geleverde zaken en diensten.

10.4. Onze totale verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering ter zake daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het ter zake door ons verschuldigde eigen risico. Indien onze aansprakelijkheidsverzekering niet mocht uitkeren dan is onze totale aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook beperkt tot het factuurbedrag voor de levering van de betreffende zaken en/of dienst.

10.5. De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, inclusief de eindgebruikers, die op enigerlei wijze direct of indirect, middellijk of onmiddellijk voortvloeien uit of samenhangen met de door ons geleverde zaken en diensten inclusief vrijwaring voor alle kosten waaronder kosten voor rechtsbijstand die aan onze zijde ontstaan als gevolg van dergelijke aanspraken van derden.

10.6. Iedere (persoonlijke) aansprakelijkheid op grond van artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek van al degene(n) die voor ons werkzaam zijn of waren voor schade veroorzaakt bij of door de uitvoering van de overeenkomst is geheel uitgesloten.

10.7. Wij hebben te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de door ons geleverde zaak en/of dienst.

10.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.

10.9. Het in dit artikel bepaalde is van toepassing op zowel onze contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht aan onze zijde wordt onder meer verstaan alle van buiten komende omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en die normale nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs verhinderen, ongeacht of die omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien. Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld brand, oorlog, terrorisme en dreiging van terrorisme waaronder bijvoorbeeld de ontvangst van een poederbrief, stakingen of ziekte van personeel, epidemieën, pandemieën, quarantaine, vorstverlet, wanprestatie van derden, een algemeen gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen. Dezelfde omstandigheden betreffende onze leveranciers of door ons ingeschakelde deskundigen vallen eveneens onder deze bepaling.

11.2 In geval van overmacht aan onze zijde zijn wij gerechtigd om naar eigen keuze verdere leveringen en andere verbintenissen op te schorten totdat de overmacht ophoudt te bestaan en wij weer normaal kunnen nakomen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de opdrachtgever. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd de reeds geleverde zaken afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

11.3 Indien opgegeven levertermijn door overmacht aan onze zijde met meer dan drie maanden worden overschreden kan ook de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan ons, zonder dat de opdrachtgever tegenover ons aanspraak heeft op schadevergoeding.

11.4. Voor zover ten tijde van het intreden van overmacht verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

12. Opschorting, vernietiging en ontbinding

12.1. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze voorwaarden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring (waaronder tevens mail wordt verstaan) aan de andere partij indien de andere partij een besluit neemt tot het aanvragen van surseance van betaling, faillissement of ontbinding of wanneer de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, haar onderneming c.q. activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd.

12.2. De opdrachtgever is slechts gerechtigd tot algehele ontbinding indien gedeeltelijke ontbinding niet mogelijk is.

12.3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding ongeacht door welke partij leidt niet tot enige schadevergoedingsplicht aan onze zijde.

12.4. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 11.3 en artikel 12.1 van deze algemene voorwaarden doet de opdrachtgever afstand van zijn bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.5. De opdrachtgever doet afstand van zijn bevoegdheid tot verrekening, compensatie, schuldvergelijking en opschorting, zijn recht tot vernietiging van de overeenkomst alsmede van een vordering tot nadeelsopheffing.

13. Intellectuele eigendomsrechten van derden

13.1. Wij hebben het recht alle door ons ontwikkelde zaken en de door de uitvoering van de overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht en het modelrecht, komen aan ons toe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

13.2 Het is de opdrachtgever zonder onze toestemming niet toegestaan om op zaken of verpakkingen daarvan onze naam/ logo aan te brengen en/of aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de zaken of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken, één en ander behoudens indien dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of de opdrachtgever daartoe van overheidswege verplicht is.

13.3 De opdrachtgever dient intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder doch niet uitsluitend octrooirechten, auteursrechten, merkrechten en modelrechten, te respecteren. De opdrachtgever garandeert ons dat alle intellectuele eigendomsrechten van derden worden gerespecteerd en dat het produceren van zaken door ons volgens door de opdrachtgever verstrekte opdracht, recepturen, specificaties of andere voorschriften niet zal leiden tot inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake rust geheel en enkel en alleen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart ons en zal ons volledig schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden jegens ons ter zake een inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van deze derden inclusief vrijwaring voor alle kosten waaronder kosten voor rechtsbijstand die aan onze zijde ontstaan als gevolg van dergelijke aanspraken van derden. Indien wij

een schikking treffen met een derde uit hoofde waarvan wij een bedrag aan die derde betalen, is de opdrachtgever gehouden om dit bedrag aan ons te vergoeden vermeerderd met alle door ons gemaakte kosten waaronder kosten voor rechtsbijstand. De opdrachtgever dient ons onmiddellijk schriftelijk te informeren zodra hij bekend wordt met een mogelijke inbreuk of aanspraak van een derde. De opdrachtgever dient ons onverwijld te voorzien van alle benodigde informatie, volmachten en medewerking om een aanspraak te kunnen beoordelen en indien nodig daartegen in en buiten rechte verweer te kunnen voeren.

14. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan ons toerekenbaar is. Indien wij uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan, en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens ons in verband met de uitvoering van de overeenkomst, in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

16. Toepasselijk recht

16.1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht. Op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen partijen en de daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende verbintenissen, op alle huidige en toekomstige verbintenissen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet, op de algemene voorwaarden en op alle onderhandelingen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. Op de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud, kan buitenlands recht van toepassing zijn.

16.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17. Exclusiviteit

Behoudens onze uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming, is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van onze adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ons, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, op de opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust of de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een procedure.

18. Bevoegde rechter

De rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die zijn ontstaan of zullen ontstaan naar aanleiding van de huidige en/of toekomstige overeenkomsten tussen partijen alsmede voor geschillen die zijn ontstaan en zullen ontstaan naar aanleiding van alle huidige en toekomstige verbintenissen tussen partijen anders dan uit overeenkomst zoals verbintenissen uit de wet.

19. Verzuim en ingebrekestelling

19.1. Behoudens in de gevallen waarin volgens de overeenkomst, de wet of deze voorwaarden geen ingebrekestelling vereist is voor het ontstaan van verzuim (bijvoorbeeld in het geval van een fatale termijn), is een partij eerst in verzuim jegens de andere partij als zij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig is of blijft aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

19.2. Een ingebrekestelling moet schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) geschieden met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

20. Wijziging

Indien wenselijk en/of noodzakelijk geacht, zijn wij bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

21. Bescherming persoonsgegevens

21.1. Wij gaan zorgvuldig om met de door de opdrachtgever eventueel verstrekte persoonsgegevens.

21.2. Ingeval van een datalek zullen partijen, indien dat noodzakelijk en redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen aan elkaar zodat deze tijdig kan voldoen aan op hen rustende meldplicht overeenkomstig hetgeen bepaald in de AVG.

21.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart ons voor kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden in verband met het niet-naleven door de opdrachtgever van de AVG.

22. Kennisgeving en deponering

22.1. Voor zover geen ander adres is medegedeeld, dienen mededelingen of kennisgevingen aan ons schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per mail) te worden gedaan aan: Kampstraat 60, 6163 HG Geleen, Nederland en e-mailadres info@microz.eu.

22.2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14080933.

+++++